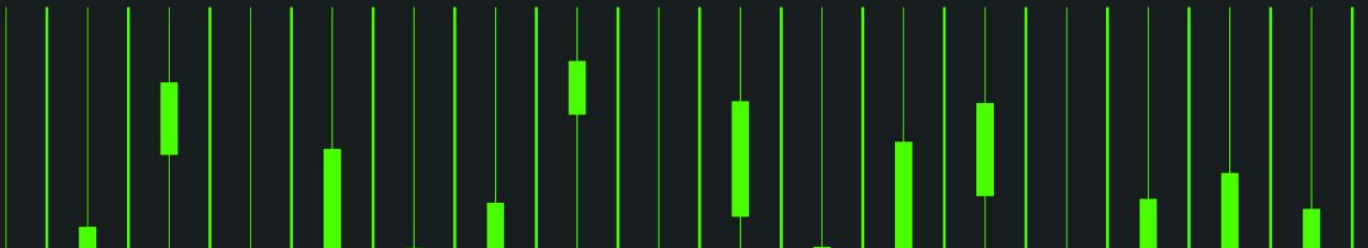




# User Service Agreement

## iTrader Global Limited



Tanggal	Item/ Bagian	Perubahan	Versi
2025.11.05		Publikasi Awal	1.0

## Perjanjian Layanan Pengguna

**Pihak Pertama:** iTrader Global Limited, dengan nomor lisensi L15962/ITGL, dan alamat terdaftar di Hamchako, Mutsamudu, Pulau Otonom Anjouan, Uni Komoro (selanjutnya disebut sebagai “Penyedia Layanan”), yang menyediakan akun tantangan perdagangan valas (forex) di Uni Komoro.

**Pihak Kedua:** Seorang warga negara yang ingin berpartisipasi dalam perdagangan valas internasional dan membuka akun evaluasi sesuai dengan ketentuan dalam perjanjian ini (selanjutnya disebut sebagai “Pengguna”). Secara bersama-sama, Penyedia Layanan dan Pengguna disebut sebagai “Para Pihak”, dan “Perjanjian” ini dibuat untuk mengatur hak dan kewajiban timbal balik antara Para Pihak.

### 1. Ketentuan Umum

- 1.1. Tujuan dari Perjanjian ini adalah untuk menetapkan syarat dan ketentuan di mana Pengguna berpartisipasi dalam pasar valas global dengan membuka akun evaluasi perdagangan, dan apabila berhasil, berhak ditawarkan akun perdagangan nyata oleh Penyedia Layanan.
- 1.2. Perjanjian ini diatur dan ditafsirkan sesuai dengan hukum **Uni Komoro** serta peraturan perundang-undangan lain yang berlaku.
- 1.3. Hal-hal yang tidak diatur dalam Perjanjian ini akan diatur oleh “**Ketentuan Layanan**”, yang bersama-sama dengan Perjanjian ini merupakan keseluruhan pemahaman antara Para Pihak terkait hal-hal yang diatur di dalamnya.

### 2. Jangka Waktu Perjanjian

- 2.1. Perjanjian ini mulai berlaku sejak Pengguna melakukan pendaftaran dan akan tetap berlaku hingga dihentikan oleh salah satu Pihak sesuai dengan ketentuan yang diatur di dalamnya.
- 2.2. Penyedia Layanan berhak untuk menghentikan Perjanjian ini apabila Pengguna tidak mematuhi ketentuan umum maupun ketentuan khusus evaluasi.
- 2.3. Pengguna dapat menghentikan Perjanjian ini dengan mengajukan permohonan resmi secara tertulis melalui email kepada Penyedia Layanan.

### 3. Hak dan Kewajiban Pengguna

- 3.1. Hak Pengguna berdasarkan Perjanjian ini:
  - 3.1.1. Membuat akun di situs web dengan menyetujui Perjanjian dan “Ketentuan Layanan.”
  - 3.1.2. Memperoleh informasi dari Penyedia Layanan terkait setiap permasalahan yang dihadapi, menyampaikan masukan, keluhan, atau permintaan, serta mendapatkan penyelesaiannya;
  - 3.1.3. Meminta Penyedia Layanan untuk melaksanakan kewajiban yang telah ditetapkan dalam Perjanjian ini;
  - 3.1.4. Pengguna berhak untuk secara bebas memilih perusahaan yang menyediakan layanan akun tantangan perdagangan.
- 3.2. Kewajiban Pengguna berdasarkan Perjanjian ini:
  - 3.2.1. Menyediakan informasi pribadi dan keuangan yang lengkap serta akurat sebagaimana diminta selama proses pendaftaran dan selama periode evaluasi;
  - 3.2.2. Memastikan bahwa semua dana yang digunakan untuk berdagang berasal dari sumber yang sah dan tidak terkait dengan pencucian uang, pendanaan terorisme, atau kegiatan kriminal lainnya;
  - 3.2.3. Pengguna wajib segera dan dengan jujur memberitahukan kepada Penyedia Layanan serta memberikan kompensasi atas kerugian yang timbul akibat keuntungan yang tidak semestinya, baik karena kesalahan sistem Penyedia Layanan maupun karena kejadian force majeure sebagaimana disebutkan dalam Klausul 9.1 Perjanjian ini;
  - 3.2.4. Tidak menggunakan strategi atau sistem yang tidak sah atau dilarang selama evaluasi, serta bertanggung jawab penuh atas konsekuensi dari tindakan tersebut;
  - 3.2.5. Pengguna bertanggung jawab sepenuhnya atas setiap kerugian yang timbul dari aktivitas perdagangannya dan wajib membayar pajak penghasilan pribadi atas setiap keuntungan yang diperoleh;

- 3.2.6. Pengguna harus memastikan kerahasiaan dan keamanan informasi login mereka, termasuk nama pengguna, kata sandi, dan alamat email yang digunakan untuk mengakses situs web, serta tidak boleh membagikan, mengungkapkan, atau menggunakan tautan mencurigakan, mendaftar di situs web pihak ketiga, atau melakukan tindakan apa pun yang dapat membahayakan keamanan informasi pribadi mereka.
- 3.2.7. Apabila Pengguna mencurigai adanya akses tidak sah ke akunnya atau penyalahgunaan kredensialnya oleh pihak ketiga, Pengguna harus segera memberitahukan tim dukungan pelanggan kami melalui email.

## **4. Hak dan Kewajiban Penyedia Layanan**

### **4.1. Hak Penyedia Layanan berdasarkan Perjanjian ini:**

- 4.1.1. Menangguhkan layanan, membekukan akun, membatasi akses, dan mengambil tindakan lain yang diperlukan apabila Pengguna terbukti melanggar hukum, peraturan, atau ketentuan dalam Perjanjian ini, termasuk ketentuan promosi.
- 4.1.2. Menghentikan layanan, membatalkan pendaftaran, dan menolak akses apabila Pengguna tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang diatur dalam Perjanjian ini atau ketentuan layanan terkait.
- 4.1.3. Meninjau riwayat perdagangan Pengguna dan, apabila ditemukan ketidaksesuaian, menangguhkan, membatasi, atau menghapus akun Pengguna, atau membatasi akses ke platform.
- 4.1.4. Menggunakan nomor telepon dan alamat email yang didaftarkan oleh Pengguna untuk mengirimkan pembaruan layanan, pemberitahuan, atau permintaan verifikasi apabila diperlukan.
- 4.1.5. Jika terjadi salah satu kondisi sebagaimana disebutkan dalam Klausul 6.1, Penyedia Layanan berhak menangguhkan atau menghentikan akses Pengguna dan memberikan pemberitahuan kepada Pengguna sesuai ketentuan.

### **4.2. Kewajiban Penyedia Layanan berdasarkan Perjanjian ini:**

- 4.2.1. Untuk memastikan bahwa situs web dapat diakses dan berfungsi dengan normal bagi para pengguna.
- 4.2.2. Memberitahukan Pengguna mengenai setiap perubahan atau pembaruan terhadap syarat dan ketentuan melalui situs web resmi atau saluran komunikasi yang terdaftar.

## **5. Pemutusan Perjanjian**

### **5.1. Penyedia Layanan berhak untuk secara sepihak mengakhiri Perjanjian ini dalam keadaan sebagai berikut:**

- 5.1.1. Jika Pengguna melanggar syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Perjanjian ini;
- 5.1.2. Jika Pengguna terbukti menggunakan platform perdagangan atau layanan dengan cara yang bertentangan dengan integritas sistem atau pedoman operasional;
- 5.1.3. Jika terbukti bahwa persyaratan yang disebutkan dalam Klausul 4.2.1 dari “Ketentuan Penggunaan” yang dilampirkan pada Perjanjian ini tidak terpenuhi;

### **5.2. Pengguna berhak untuk mengajukan permohonan kepada Penyedia Layanan untuk mengakhiri Perjanjian ini dalam keadaan sebagai berikut:**

- 5.2.1. Penyedia Layanan tidak memenuhi kewajiban kontraktualnya;
- 5.2.2. Pengguna memilih untuk mengakhiri Perjanjian atas kebijakannya sendiri

## **6. Jaminan**

### **6.1. Dengan sepenuhnya menerima Perjanjian ini dan “Ketentuan Penggunaan”, Pengguna memberikan jaminan sebagai berikut:**

- 6.1.1. Saya mengonfirmasi bahwa saya berusia di atas 18 tahun, memiliki kapasitas hukum penuh untuk menandatangani Perjanjian ini, serta telah membaca dan memahami “Ketentuan Penggunaan”.
- 6.1.2. Saya memahami dan menyadari sifat serta risiko khusus dari perdagangan forex dengan leverage, dan saya menerima semua peringatan, pemberitahuan, serta pengungkapan risiko yang diberikan sehubungan dengan layanan ini

- 6.1.3. Saya, sebagai Pengguna, menyatakan bahwa saya tidak pernah terlibat dalam kejahatan ekonomi internasional maupun domestik, tidak pernah melanggar hukum yang berkaitan dengan pencegahan pencucian uang dan pendanaan terorisme, serta tidak pernah dikenakan sanksi atau pembatasan ekonomi apa pun.
- 6.1.4. Saya memahami dan menyetujui bahwa setiap keuntungan yang diperoleh dari aktivitas perdagangan saya dapat dikenakan pajak penghasilan pribadi, dan saya bertanggung jawab untuk mematuhi hukum dan peraturan perpajakan yang berlaku.
- 6.1.5. Saya menerima bahwa apabila terjadi kegagalan platform, gangguan layanan, atau kesalahan akibat masalah teknis atau sebab lainnya, Penyedia Layanan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian apa pun, dan saya wajib menanggung tanggung jawab tersebut sesuai dengan perjanjian dan hukum yang berlaku.
- 6.1.6. Saya bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan data pribadi serta informasi login akun saya selama menggunakan layanan ini.

## **7. Pemberitahuan Resmi**

- 7.1. Penyedia Layanan akan menyampaikan pemberitahuan resmi terkait Perjanjian ini dan “Ketentuan Penggunaan” melalui saluran berikut:
  - 7.1.1. Situs web resmi
  - 7.1.2. Alamat email yang terdaftar atas nama Pengguna
- 7.2. Penyedia Layanan dapat mengeluarkan pemberitahuan resmi terkait hal-hal berikut:
  - 7.2.1. Perubahan atau pembaruan terhadap Perjanjian ini atau Ketentuan Penggunaan;
  - 7.2.2. Pengumuman mengenai biaya layanan, penawaran, dan ketentuan promosi;
  - 7.2.3. Pemberitahuan terkait kesulitan teknis, pemeliharaan, atau gangguan layanan.
- 7.3. Setiap pemberitahuan yang disampaikan melalui saluran yang disebutkan dalam Klausul 7.1 dianggap sah dan berlaku dalam waktu 1 (satu) hari kerja. Penyedia Layanan tidak bertanggung jawab atas kegagalan Pengguna dalam membaca atau menanggapi pemberitahuan tersebut.
- 7.4. Penyedia Layanan wajib menjaga keamanan data pengguna ketika menyampaikan pemberitahuan melalui saluran yang disebutkan dalam Klausul 7.1, serta memastikan perlindungan informasi pribadi yang dikomunikasikan melalui sarana resmi.

## **8. Tanggung Jawab**

- 8.1. Apabila salah satu pihak melanggar Perjanjian ini, pihak tersebut akan menanggung sepenuhnya segala kerugian yang timbul akibat pelanggaran tersebut.
- 8.2. Penyedia Layanan tidak bertanggung jawab atas risiko atau kerugian berikut:
  - 8.2.1. Risiko pasar, termasuk perubahan kondisi ekonomi global atau lokal, pembatasan peraturan, atau peristiwa force majeure lainnya sebagaimana disebutkan dalam Klausul 9;
  - 8.2.2. Kerusakan yang disebabkan oleh serangan siber atau pelanggaran sistem yang mengganggu platform atau sistem Penyedia Layanan;
  - 8.2.3. Peristiwa force majeure berskala besar, termasuk ketidakstabilan ekonomi, penutupan pasar, atau perubahan peraturan yang memengaruhi pasar keuangan;
  - 8.2.4. Kerugian yang timbul akibat kelalaian Pengguna dalam menjaga keamanan kredensialnya, atau akses tidak sah oleh pihak ketiga ke akun Pengguna;
  - 8.2.5. Kerusakan yang timbul akibat kesalahpahaman atau penafsiran yang keliru terhadap Perjanjian ini atau Ketentuan Evaluasi oleh Pengguna;
  - 8.2.6. Kerugian yang disebabkan oleh prediksi pasar yang salah, penggunaan trading bot (BOT), atau penggunaan layanan yang tidak sesuai sebagaimana disediakan oleh Penyedia Layanan.

## **9. Keadaan Kahar (Force Majeure)**

- 9.1. Dalam hal terjadi situasi force majeure — termasuk namun tidak terbatas pada banjir, gempa bumi, kondisi cuaca ekstrem, bencana alam, kebakaran, perang, pemberontakan, kerusakan sipil, wabah penyakit, kecelakaan dalam bentuk apa pun, tindakan, keputusan, atau pembatasan pemerintah, gangguan telekomunikasi atau pemadaman listrik, kerusakan peralatan atau perangkat lunak, atau serangan siber — di mana Penyedia Layanan tidak dapat mempertahankan operasi situs web secara berkelanjutan, maka Penyedia Layanan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang

timbul akibat gangguan layanan, penangguhan, atau pemeliharaan hingga operasi normal kembali berjalan.

## **10. Ketentuan Lain-lain**

- 10.1. Semua sengketa atau perselisihan yang timbul antara para pihak sehubungan dengan Perjanjian ini harus terlebih dahulu diselesaikan melalui negosiasi bersama. Apabila penyelesaian tidak dapat dicapai, maka masalah tersebut akan diselesaikan sesuai dengan hukum yang berlaku di Uni Komoro.
- 10.2. Setiap hal yang tidak diatur dalam Perjanjian ini atau dalam Terms of Use akan diatur berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Uni Komoro.
- 10.3. Penyedia Layanan akan menyimpan salinan Perjanjian ini dalam bentuk elektronik, dan Perjanjian tersebut akan dianggap disetujui setelah pengguna mengklik tombol “setuju.”
- 10.4. Setiap lampiran yang menyertai Perjanjian ini memiliki kekuatan hukum yang sama dengan Perjanjian ini.
- 10.5. Perjanjian ini dibuat dalam dua salinan, di mana masing-masing pihak memegang satu salinan, dan keduanya dianggap sah dan memiliki kekuatan hukum yang sama.



Start small, **Grow big.**