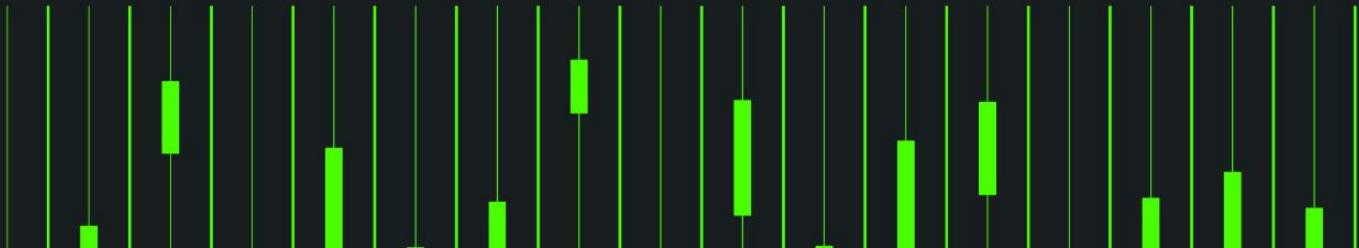




# Privacy Policy

## iTrader Global Limited





## Amendments and Changes

Tanggal	Item/ Bagian	Perubahan	Versi
2025.11.05		Publikasi Awal	1.0

# Kebijakan Privasi

## 1. Ketentuan Umum

- 1.1. Kebijakan Privasi ini (selanjutnya disebut sebagai "Kebijakan") menetapkan ketentuan di mana iTrader Global Limited dengan Nomor Lisensi L15962/ITGL dan alamat terdaftar di Hamchako, Mutsamudu, Pulau Otonom Anjouan, Uni Komoro (selanjutnya disebut sebagai "Perusahaan") mengumpulkan, memproses, menggunakan, mentransfer, dan menyimpan informasi pribadi yang diperlukan untuk mengakses, mendaftar, dan membuka akun tantangan di situs web Perusahaan (selanjutnya disebut sebagai "Platform"), guna menyediakan layanannya (selanjutnya disebut sebagai "Layanan").
- 1.2. Hak untuk melakukan perubahan terhadap Kebijakan ini sepenuhnya dimiliki oleh Perusahaan, yang bertindak sebagai penyedia layanan (selanjutnya disebut sebagai "Penyedia Layanan"). Setiap pembaruan atau perubahan akan diumumkan secara resmi melalui situs web Perusahaan.
- 1.3. Kebijakan ini dikembangkan sesuai dengan Konstitusi Uni Komoro, Kode Komersial, Undang-Undang Perlindungan Data dan Privasi, serta semua hukum dan peraturan yang berlaku di Uni Komoro.

## 2. Pengumpulan Informasi Pengguna

- 2.1. Dengan menyetujui Kebijakan ini, pengguna setuju terhadap pengumpulan, pemrosesan, penggunaan, transfer, dan penyimpanan data pribadi berikut:
  - 2.1.1. Informasi pendaftaran: nama lengkap, jenis kelamin, kewarganegaraan, nomor telepon, dan alamat email.
- 2.2. Ketika pengguna berhasil mendaftar di situs web dan menyelesaikan pembayaran untuk akun evaluasi, detail login (nama pengguna dan kata sandi) akan dikirimkan ke email terdaftar pengguna dalam waktu 1 hingga 5 menit.
- 2.3. Pengguna bertanggung jawab untuk menjaga keamanan semua informasi pribadi yang digunakan untuk mengakses situs web serta platform perdagangan MetaTrader 5 dan cTrader, termasuk nama pengguna akun, kata sandi, dan alamat email mereka. Pengguna tidak boleh mengungkapkan atau membagikan informasi tersebut kepada orang lain, mengirimkannya kepada pihak ketiga, mendaftar atau mengakses tautan maupun situs web yang mencurigakan, atau melakukan tindakan lain apa pun yang dapat membahayakan keamanan.

## 3. Pemrosesan dan Penggunaan Informasi Pengguna

- 3.1. Dengan menyetujui Kebijakan ini, pengguna memberikan persetujuan kepada Perusahaan untuk memproses dan menggunakan data pribadi mereka untuk tujuan-tujuan berikut:
  - 3.1.1. Untuk memverifikasi keakuratan informasi pribadi pengguna dan mengonfirmasi identitas mereka.
  - 3.1.2. Untuk mengidentifikasi lokasi akses pengguna serta perangkat yang digunakan untuk mengakses platform, dan mengelola pendaftaran akun sesuai dengan hal tersebut.
  - 3.1.3. Untuk meningkatkan kualitas dan aksesibilitas layanan, memperbaiki pengalaman pengguna, memperkenalkan fitur baru, serta menghasilkan data penelitian dan statistik.
  - 3.1.4. Untuk memberikan informasi terkait layanan, iklan, promosi, diskon, pembaruan, dan pemberitahuan relevan lainnya.
  - 3.1.5. Untuk memverifikasi dan mengkonfirmasi riwayat perdagangan pengguna serta, bila diperlukan, membagikan kinerja perdagangan yang telah disinonimkan (misalnya saldo akun dan hasil perdagangan) kepada publik guna memberikan inspirasi bagi orang lain.
  - 3.1.6. Untuk menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasi yang sesuai guna mencegah akses tidak sah, kebocoran, atau kehilangan data pribadi.
  - 3.1.7. Untuk memenuhi kewajiban hukum yang berkaitan dengan anti pencucian uang (AML) dan pencegahan pendanaan terorisme (CTF), termasuk pelaporan transaksi mencurigakan kepada otoritas yang berwenang.
  - 3.1.8. Untuk mendekripsi, mencegah, menyelidiki, dan menyelesaikan transaksi yang bersifat curang, mencurigakan, atau disengketakan sesuai dengan hukum yang berlaku.

## 4. Transfer Informasi Pengguna

- 4.1. Penyedia Layanan dapat mentransfer data pribadi pengguna sesuai dengan ketentuan dan ruang lingkup yang ditetapkan dalam Kebijakan ini, hanya jika transfer tersebut diizinkan oleh hukum

yang berlaku. Secara khusus:

- 4.1.1. Kredensial login yang diperlukan untuk mengakses platform MetaTrader 5 dan cTrader dapat ditransfer.
- 4.1.2. Jika diwajibkan oleh hukum atau atas permintaan otoritas yang berwenang, data dapat dibagikan kepada lembaga pemerintah atau entitas hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## **5. Penyimpanan dan Perlindungan Informasi Pengguna**

- 5.1. Penyedia Layanan berjanji untuk tidak mengumpulkan, memproses, atau menggunakan informasi pribadi pengguna tanpa persetujuan, kecuali sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku terkait pengumpulan dan perlindungan data pribadi. Data pribadi pengguna akan disimpan secara aman oleh Perusahaan selama 10 (sepuluh) tahun sejak tanggal pendaftaran atau sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
- 5.2. Jika pengguna ingin mengakses, memperbaiki, atau menghapus data pribadi mereka, atau memiliki kekhawatiran terkait penggunaan informasi mereka, pengguna dapat mengajukan permintaan kepada Perusahaan melalui email.

## **6. Tanggung Jawab**

- 6.1. Apabila data pribadi dikumpulkan, diproses, digunakan, atau ditransfer dengan cara yang melanggar Kebijakan Privasi ini atau hukum yang berlaku, Penyedia Layanan akan bertanggung jawab sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- 6.2. Namun, Penyedia Layanan tidak bertanggung jawab atas risiko-risiko berikut:
  - 6.2.1. Serangan elektronik terhadap sistem penyedia layanan, serta potensi risiko lain di masa mendatang yang berada di luar kendali penyedia layanan;
  - 6.2.2. Penggunaan tidak sah atas akun pengguna oleh pihak ketiga, atau transaksi curang serta serangan siber yang terjadi akibat kelalaian pengguna dalam menjaga keamanan informasi pribadinya.

## **7. Keadaan Kahar (Force Majeure)**

- 7.1. Penyedia layanan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang terjadi selama periode ketika pengoperasian situs web terganggu, ditangguhkan sementara, atau sedang dalam pemeliharaan karena keadaan di luar kendalinya, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam seperti banjir, gempa bumi, kondisi cuaca ekstrem, kebakaran, perang, pemberontakan, kerusuhan, wabah penyakit, kecelakaan dalam bentuk apa pun, tindakan atau keputusan pemerintah, sanksi, gangguan komunikasi atau listrik, kegagalan peralatan atau perangkat lunak, atau serangan peretas. Penyedia layanan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang terjadi hingga operasi normal dipulihkan.

## **8. Ketentuan Lain-lain**

- 8.1. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang mungkin timbul antara para pihak sehubungan dengan Kebijakan Privasi ini akan terlebih dahulu diselesaikan melalui musyawarah untuk mufakat. Apabila penyelesaian secara damai tidak dapat dicapai, sengketa akan diselesaikan sesuai dengan hukum yang berlaku di Uni Komoro.
- 8.2. Setiap hal yang tidak diatur dalam Kebijakan Privasi ini akan tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku di Uni Komoro.



Start small, **Grow big.**